



STUDIA PODYPLOMOWE

MEDIACJE I INNE ALTERNATYWNE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Wejherowo, 2025 r.

Dlaczego warto skorzystać z oferty naszych studiów?

Konflikty w pracy to nie tylko napięcia między ludźmi – to także spadek efektywności, odpływ talentów, niska motywacja i realne koszty dla organizacji. W dynamicznym środowisku – gdzie zmiany, presja czasu i różnorodność są normą – rośnie zapotrzebowanie na osoby, które potrafią deeskalować spory, ułatwiać dialog i budować kulturę współpracy.

Nasze studia podyplomowe przygotowują do roli mediatora i facylitatora zmian organizacyjnych. Wyposażają w wiedzę i praktyczne narzędzia, które wzmacniają efektywność zespołów, zapobiegają eskalacji konfliktów i wspierają zdrowe relacje w miejscu pracy. To nie tylko rozwój osobisty – to także kluczowa kompetencja przyszłości w nowoczesnych organizacjach.

Cele kształcenia – Co zyskuje słuchacz?

Słuchacze zdobędą wszechstronną wiedzę i praktyczne umiejętności m. in. w zakresie:

- przeciwdziałania i zarządzania konfliktami w miejscu pracy,
- tworzenia przestrzeni do dialogu i współpracy – co przekłada się na lepszą atmosferę, zaufanie, wyższą retencję i efektywność zespołów,
- rozpoznawania rodzajów konfliktów i dobierania adekwatnych metod ich rozwiązywania,
- stosowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów wewnątrzorganizacyjnych (ADR) – także w środowiskach o wysokim napięciu lub niskim zaufaniu,
- zarządzania trudnymi sytuacjami z perspektywy lidera, menedżera, HR-owca, czy związkowca,
- prowadzenia i uczestniczenia w mediacjach pracowniczych i zbiorowych zanim dojdzie do eskalacji i postępowania sądowego,
- sporządzania porozumień kończących spór zbiorowy, protokołów rozbieżności, ugód
- zapobiegania wypaleniowi zawodowemu, rotacji i kosztownym kryzysom personalnym,
- wspierania kultury dialogu społecznego oraz budowania zaufania i zaangażowania w organizacjach.

Podczas zajęć uczestnicy poznają zaawansowane modele i techniki pracy mediatora, które umożliwią skuteczne i sprawne rozwiązywanie sporów zbiorowych i pracowniczych w organizacjach. Szczególny nacisk kładziony jest na uświadomienie i zrozumienie punktów widzenia stron konfliktu, budowanie szacunku dla odmiennych stanowisk i umiejętności poszukiwania kompromisowych rozwiązań. Absolwenci studiów podyplomowych zyskają także

zdolność wspierania rozwoju potencjału dialogu społecznego, budowaniu kultury współpracy i szacunku oraz sprawnego wdrażania procesu zmian w dynamicznym otoczeniu biznesowym.

Celem studiów jest nabycie przez jego uczestników wiedzy oraz umiejętności w zakresie mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów, powstałych na skutek konfliktów zbiorowych i indywidualnych w środowisku pracy. Celem studiów jest także wyposażenie uczestników w umiejętności budowania właściwych relacji między związkami zawodowymi a pracodawcą, jak również świadome kształtowanie kultury dialogu społecznego.

Program studiów jest dedykowany zarówno liderom, jak i członkom związków zawodowych, menedżerom i osobom zarządzającym w organizacjach publicznych i prywatnych, które chcą wykorzystać znajomość alternatywnych metod rozwiązywania sporów, jako narzędzie zwiększania efektywności komunikacji oraz przeciwdziałania konfliktom. Studia te są dedykowane także osobom, które planują ścieżkę rozwoju związaną z pełnieniem ról przywódczych w związkach zawodowych, jak również osobom, chcącym rozwijać się na stanowiskach związanych z zarządzaniem, szczególnie w organizacjach z wysokim uzwiązkowaniem i silną pozycją partnerów społecznych. I w końcu, studia dedykowane są wszystkim, którzy stawiają na samorozwój i chcą pozyskać nowe umiejętności, a także tym, którzy planują przygotować się do pełnienia roli mediatora w przyszłości.

Sylwetka absolwenta

Absolwent studiów podyplomowych z zakresu mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów, będzie wyróżniał się wysokimi kompetencjami interpersonalnymi, popartymi solidną wiedzą teoretyczną oraz praktycznymi umiejętnościami. Zdobyte kwalifikacje obejmują pełne spektrum kompetencji niezbędnych do stosowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów, w tym w szczególności:

- znajomość i przestrzeganie etycznych wytycznych oraz standardów zawodowych,
- przeciwdziałanie konfliktom i zarządzanie nimi,
- umiejętność budowania relacji opartej na zaufaniu i wzajemnym szacunku,
- aktywne słuchanie oraz formułowanie odpowiednich pytań,
- bezpośrednią i transparentną komunikację.

Znajomość nowoczesnych narzędzi i technik alternatywnych metod rozwiązywania sporów, umożliwi absolwentowi profesjonalne prowadzenie dialogu w organizacji, w tym mediacji,

zarówno na poziomie indywidualnym, jak i zbiorowym. Jednocześnie absolwent będzie kierował się zasadami etycznymi, gwarantując najwyższą jakość standardów w komunikacji.

Dla kogo?

Program skierowany jest zarówno do osób pragnących pogłębić swój rozwój osobisty, jak i do tych, które już wcześniej interesowały się alternatywnymi metodami rozwiązywania sporów, w tym mediacją i chciałyby ugruntować oraz poszerzyć swoją wiedzę, aby wykorzystywać ją w praktyce. Studia skierowane są również dla tych, którzy nie tylko chcą lepiej komunikować się w pracy, ale kształtować kulturę współpracy i odpowiedzialności., jak również dla osób, które wiedzą, że efektywna organizacja to taka, która potrafi rozmawiać – także w konflikcie.

Słuchaczami mogą być m. in. osoby:

- pełniące role przywódcze w związkach zawodowych lub pretendujące do takich ról, a także członkowie związków zawodowych
- pełniące funkcje kierownicze,
- HR Business Partnerzy, specjaliści BHP, CSR i DEI,
- osoby z NGO, instytucji publicznych, samorządów,
- przygotowujące się do awansu zawodowego,
- stawiające na dialog i przeciwdziałanie konfliktom,
- przyszli mediatorzy i facylitatorzy
- planujące karierę w obszarze wspierania rozwoju i zarządzania,
- zainteresowane budowaniem kompetencji wspierających rozwój innych ludzi oraz zarządzanie procesami zmian.

Określenie metodyki kształcenia

Zajęcia prowadzone będą w formie: wykładów autorskich, warsztatów oraz sesji mediacyjnych.

Formami praktycznej aktywności uczestników są:

- praca w grupach,
- burza mózgów,
- analiza przypadków (case study),
- prezentacje,
- symulacje mediacji i innych alternatywnych form rozwiązywania sporów

Lp.	Treści programowe	Liczba godzin
1	Wprowadzenie do tematyki studiów: - dialog społeczny i jego rola na szczeblu wewnątrzorganizacyjnych i krajowym - podstawy prawne funkcjonowania związków zawodowych w Polsce - związki zawodowe: partner czy oponent?	16
2	Konflikt: - definicja - uczestnicy - przeciwdziałanie konfliktom - koło konfliktu Ch. Moore'a - rozwiązywanie konfliktów - emocje w konflikcie - komunikacja w konflikcie	24
3	Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR): - rys historyczny – rozwój ADR w Polsce i na świecie - rodzaje ADR (mediacja, arbitraż, negocjacje, facylitacja) - ramy prawne ADR w Polsce i na świecie - statystyki sądowych i pozasądowych metod rozwiązywania sporów	24
4	Mediacje a negocjacje	8
6	Rozwiązywanie sporów zbiorowych: - żądania sporowe - rokowania - mediacje - arbitraż społeczny - strajk - akcje protestacyjne - porozumienie kończące spór zbiorowy - protokół rozbieżności	40
7	Mediacje:	48

	- rola mediatora - zasady mediacji - kodeks etyki mediatora - mediacje pracownicze wewnątrzorganizacyjne, z uwzględnieniem przeciwdziałania mobbingowi, wypaleniu, dyskryminacji oraz zagadnienia wielopokoleniowości i różnorodności - mediacje pracownicze sądowe	
8	Symulacje mediacji (warsztaty), oparte na studium przypadku (case study)	30

Łącznie: 190 godzin